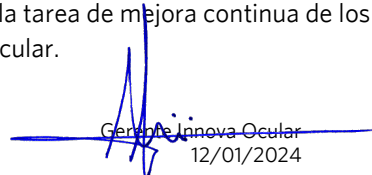


INNOVA OCULAR es un grupo de Clínicas Oftalmológicas dedicadas a la gestión sanitaria de diagnóstico y cirugía ocular ambulatoria.

Consciente de la importancia humana y social de su actividad, **INNOVA OCULAR** tiene como premisas primordiales el desarrollar la *gestión sanitaria centrándonos en las persona*, satisfaciendo las necesidades y expectativas de sus pacientes con la máxima eficiencia y eficacia, el desarrollar nuestro trabajo acorde a un correcto comportamiento medioambiental, así como realizar la actividad en un entorno seguro para nuestros pacientes, asumiendo como principio básico de funcionamiento de sus Clínicas la *calidad en la gestión clínica y en la gestión de la organización*, entendida como satisfacción y experiencia de los usuarios, el *respeto al Medio Ambiente* como satisfacción de la sociedad, así como de *seguridad de los pacientes* a través de eficaz gestión de los riesgos y lo concreta en los principios de actuación siguientes:

- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión y de los procesos estableciendo objetivos, acordes a los recursos y medios de los que se dispone y revisándolos periódicamente, con el fin de la mejora continua de la organización.
- Proporcionar a los pacientes un trato humano y personalizado en un entorno seguro para los usuarios.
- Prestar la atención asistencial médica con personal altamente cualificado y equipos técnicamente avanzados, de forma que resulten fiables y eficaces.
- Dentro del más estricto cumplimiento de la legalidad, atender los requisitos y demandas de los pacientes, así como de los requisitos legislativos aplicables a la actividad en materia de calidad y seguridad, sin olvidar el cumplimiento de los requisitos medioambientales asociados a los aspectos medioambientales significativos.
- Cumplir con los compromisos derivados de las Normas ISO 9001, ISO 14001, EN 179003 e ISO 7101 los requisitos normativos y complementarios asociados a la misma, así como los derivados de modificaciones posteriores.
- Fomentar el factor humano, ya que es fundamental en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión, puesto que esto sólo se puede conseguir con la formación continuada e integral, la sensibilización, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todos los miembros de nuestra empresa, comprometidos con la atención centrada en las personas.
- Asignar los recursos humanos y materiales necesarios para la adecuada ejecución de la atención asistencial médica ofertada y demandada.
- Controlar los procesos de la organización, para corregir las desviaciones que pudieran darse, y detectar oportunidades de mejora.
- Mejorar y prevenir continuamente la contaminación en referencia a los aspectos medioambientales identificados en la organización, relativos principalmente a la generación de residuos.
- Comprometerse con la sociedad en la protección y conservación del medio ambiente frente al cambio climático al respecto del desarrollo de la actividad asistencial de forma directa o indirecta para el cumplimiento de los ODS.
- Mantener una actitud abierta de información al exterior, dando a conocer nuestras actuaciones dentro del alcance del sistema.
- Definir y mantener un sistema de indicadores de los procesos del Sistema que nos permita la monitorización de los mismos, el análisis y la toma de decisiones para la mejora.
- Innova Ocular asume el compromiso de facilitar y poner a disposición de todo su personal un canal de notificación interna de los incidentes en materia de Seguridad que pudieran ocurrir garantizando la confidencialidad en el proceso de análisis y toma de decisiones.

Es responsabilidad de todas y cada una de las personas de la organización, la tarea de mejora continua de los aspectos del Sistema en el desarrollo de los procesos asociados a Innova Ocular.


Gerente Innova Ocular
12/01/2024